

## بسمه تعالی

نحوه دریافت و رسیدگی به شکایات بیمارستان امام علی (ع) کازرون

شماره داخلی 261

مرضیه علیپور

مسئول رسیدگی به شکایات

بیماران و مراجعین گرامی

جهت ارائه هر گونه پیشنهاد، انتقاد و یا شکایات می توانید با یکی از راه های زیر با مسئول مربوطه ارتباط حاصل فرمایید.

1- سایت بیمارستان

فرم الکترونیکی رسیدگی به شکایات: <https://kzemamali.sums.ac.ir>

2- مراجعه حضوری

الف) مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات در ساعات اداری

ب) مراجعه به دفتر سوپروایزری واقع در درمانگاه تخصصی در شیفت عصر و شب

3- مکاتبه ای

شما می توانید انتقاد یا شکایت خود را با ذکر نام و شماره تماس ( در صورت تمایل به دریافت پاسخ ) در فرم

های موجود در ( پذیرش ، بخش اورژانس ، حسابداری ، لابی های اصلی بیمارستان ) ثبت نموده و در صندوق

بیندازید .

3- تماس تلفنی

4- شما می توانید با شماره تلفن 8 – 42249906 – 071 تماس گرفته و جهت ارتباط با واحد رسیدگی به شکایات

داخلی 261 را وارد نمایید.

در صورت عدم پاسخ ، بعد از گرفتن شماره بیمارستان ، داخلی 218 ( دفتر سوپروایزری) را گرفته و با ذکر نام و نام خانوادگی خود و اعلام شماره همراه خود به سوپروایزر فقط خواستار ارتباط با رابط رسیدگی به شکایات بوده که با هماهنگی سوپروایزر ، رابط رسیدگی به شکایات در همان شیفت با شما تماس خواهد گرفت.

#### 5- پیامک

قابل ذکر است که موضوعات مطرح شده توسط مراجعین محترم ، در اولین فرصت در کمیته رسیدگی به شکایات مطرح و بر حسب موضوع در اسرع وقت رسیدگی شده و پاسخ داده خواهد شد. حداکثر زمان رسیدگی به شکایات دو هفته می باشد.

از صبر و شکیبایی شما کمال تشکر دارم